

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE DIGITAR ARGENTINA S.R.L.

ATENCIÓN: Para acceder a los servicios de Digitar Argentina S.R.L., deberá el cliente estar de acuerdo con Digitar Argentina S.R.L. (en lo sucesivo “Digitar”) respecto a los términos y condiciones expresados a continuación.

Si el usuario utiliza los servicios de Digitar, significa que ha leído, entendido y acordado los términos y condiciones expuestos en el presente contrato.

Lea atentamente las cláusulas que a continuación se detallan.

1. Aceptación y Aprobación de la Solicitud de Servicio.

1.1. La Solicitud de Servicio (en lo sucesivo “Solicitud”) se encuentra supeditada a su aceptación y aprobación previa por Digitar.

1.2. Dentro de los primeros tres (3) días hábiles al envío de la Solicitud de Servicio, Digitar realizará un estudio de la misma para determinar la factibilidad de la prestación del servicio solicitado.

1.3. Transcurrido dicho plazo Digitar le notificará vía correo electrónico si su Solicitud fue aceptada y aprobada, en cuyo caso procederá a activar el Servicio.

2. Objeto

2.1. Digitar prestará al cliente los servicios contratados, sujeto a las presentes Cláusulas y demás condiciones comerciales vigentes.

2.2. Digitar se obliga a prestar exclusivamente los servicios detallados en esta Solicitud.

3. Condiciones del Servicio

3.1. El servicio será prestado por Digitar las veinticuatro horas del día los 365 días del año, pero sujeto a la limitación temporal del contrato, salvo las interrupciones que pudiera sufrir de acuerdo a las AUP (Políticas de Uso Aceptable, de acuerdo a sus siglas en inglés) publicadas en el sitio web de Digitar.

4. Precio del Servicio

4.1. Cargo de Instalación. Al comienzo de la contratación el cliente deberá pagar a Digitar, por única vez, el cargo de instalación de acuerdo a la tarifa vigente, si la hubiere.

4.2. Precio del Servicio. Como contraprestación de los servicios prestados por Digitar, el cliente abonará la tarifa vigente por los servicios contratados.

4.3. Otros cargos. Si el cliente solicitara servicios adicionales (vgr. cambio de dominio) el Precio del Servicio sufrirá un incremento de acuerdo con la tarifa vigente.

5. Condiciones de Pago

5.1. Términos de Pago. Digitar facturará al cliente, en las condiciones establecidas en la Solicitud, por adelantado al período dispuesto. Todas las facturas serán pagaderas de acuerdo al medio de pago escogido por el cliente.

5.2. Consecuencias de la Falta de Pago. En el caso de que el cliente no pague por los cargos del servicio dentro de los tres (3) días posteriores a la Fecha de Vencimiento, Digitar dará por terminados los servicios contratados.

5.3. Impuestos. Todos los cargos conforme al presente no incluyen impuestos nacionales, provinciales, locales y extranjeros sobre ventas, uso, consumo, servicios públicos, ingresos brutos y valor agregado (IVA) y otros cargos similares tipo gravamen, incluyendo los impuestos relacionados por sobrecarga o aranceles aplicables; los que el cliente está de acuerdo en pagar.

6. Término y Duración

6.1. Duración. El presente contrato tendrá una duración de un (1) mes a contarse desde el principio de ejecución del mismo. Dicho plazo se considerará automáticamente prorrogado por períodos iguales sin necesidad de intervención alguna de las partes, salvo que cualquiera de ellas notifique en forma fehaciente a la contraparte su intención en contrario, con treinta (30) días de anticipación a la fecha de vencimiento del período contractual vigente.

6.2. Extensión. En caso de realizarse una extensión de los servicios aquí contratados, las partes tendrán los mismos derechos y obligaciones que se describen en el presente, con la salvedad de que el mes se contará desde el alta efectiva y puesta en marcha de cada nuevo servicio.

6.3. Rescisión anticipada. El cliente podrá rescindir anticipadamente el Contrato, luego de transcurrido el primer mes, previa notificación con treinta (30) días de anticipación a la fecha de rescisión.

6.4. Rescisión anticipada de Digitar. Digitar podrá rescindir anticipadamente este contrato, sin invocación de causa, previa notificación con quince (15) días de anticipación, en cuyo caso su responsabilidad se limitará a la devolución de los importes abonados por los períodos sin prestación del servicio.

6.5. Procedimientos de terminación por abuso en Internet. En el caso de que el cliente o sus usuarios violen las AUP (Políticas de Uso Aceptable, de acuerdo a sus siglas en inglés) publicadas en el sitio web de Digitar, Digitar se reserva el derecho, a su única discreción, de suspender o dar por terminado inmediatamente cualquiera o todos los servicios que se le brindan con aviso por escrito o por e-mail al cliente. Tal violación se considerará como una violación material al presente Contrato, quedando facultado Digitar a darlo por terminado, en cuyo caso el cliente deberá abonar la totalidad de los servicios contratados hasta la finalización temporal del contrato.

7. Obligaciones del Cliente

7.1. Pago del Servicio. El cliente deberá abonar en término el cargo por instalación y por los servicios de acuerdo a las tarifas vigentes y a las condiciones aquí establecidas.

7.2. Suministro de Información. Proporcionará el material y los datos a Digitar en formato “*server ready*”, esto quiere decir que los mismos no requieren de ninguna manipulación adicional por parte de Digitar, no pudiendo controlar esta información y los datos en cuanto a su contenido, exactitud o utilidad.

7.3. Conocimientos Mínimos. El uso de los servicios de Digitar requiere un cierto nivel de conocimiento en el uso de los idiomas de Internet, protocolos, y software. Este nivel de conocimiento varía dependiendo del uso que se le quiera dar y el volumen de información a utilizar en el web del cliente. Se ofrecen los siguientes ejemplos: (i) Publicación en Web: Requiere conocimiento de HTML, uso de FTP, creación de gráficos, texto, etc., (ii) Escritura de CGI-Scripts: requiere un conocimiento de entorno UNIX, Perl, C, permisos, etc.; (iii) E-mail: Conocimiento del servicio POP3, remitir correo, uso de cuentas de mail, configuración de cuentas de email en programas tipo Outlook Express, etc. El cliente está de acuerdo con que él tiene los conocimientos necesarios para utilizar el servicio de Digitar sin su colaboración. El cliente está de acuerdo en que no es responsabilidad de Digitar el proporcionar estos conocimientos o soporte fuera de los servicios definidos por el presente.

7.4. El cliente declara que posee el hardware y software necesarios para la utilización de los servicios aquí solicitados, los que manipulará a su propio riesgo y costo.

8.Limitación de Garantías y Responsabilidad

8.1.Limitación de garantías. A menos que se especifique de otra manera en el presente contrato, Digitar no garantiza la conexión, transmisión, o resultado de uso de cualquier conexión con Internet, equipo o instalaciones proporcionadas conforme a este contrato.

8.2.Además el cliente renuncia a todas las garantías ya sean expresas, implícitas o estatutarias, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, cualquier garantía implícita de comerciabilidad y adecuación para un propósito en particular e infracción de los derechos de terceros.

8.3.Excepto como se especifique en el presente, Digitar no será responsable por cualquier daño sufrido por el cliente o cualquier tercero, excepto por aquellos causados por su culpa o dolo.

8.4.Limitación de responsabilidades. Excepto por sus obligaciones de pago, o de las obligaciones de indemnización respectivas de las partes, ninguna de las dos partes será responsable con la otra parte por pérdida, daño, responsabilidad, reclamo o gasto (“reclamaciones”) alguno que pueda surgir de o en relación con este contrato o con el suministro de cualquier software, hardware o servicio, como quiera que sea causado, ya sea basado en el contrato, agravio (incluyendo negligencia) o teoría de responsabilidad estricta.

8.5.Excepto por las obligaciones de indemnización respectivas de las partes, en ningún caso, ninguna de las dos partes será responsable por cualquier daño consecuencial, indirecto, incidental, especial o punitivo sea o no previsible a (incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, los daños por la pérdida de información, plusvalía o utilidades) que surjan de o en relación con el presente contrato aun si se da notificación con anticipación de la posibilidad de tal responsabilidad. No se iniciará ninguna acción o procedimiento legal en contra de Digitar dos años después de que se hayan ofrecido los servicios que hayan dado lugar a la demanda.

8.6.Digitar no ejerce control en lo absoluto sobre el contenido de la información que atraviesa Internet. Digitar también niega cualquier garantía o responsabilidad, exceptuando las indicadas en este contrato, y no será responsable de cualquier daño o perjuicio que el cliente pueda sufrir, incluyendo la pérdida de datos resultante de retrasos, falta de entrega o interrupciones de servicio por cualquier causa, errores u omisiones. El uso de cualquier información obtenida de Digitar corre a su propio y Digitar niega toda responsabilidad por la exactitud o calidad de la información obtenidas a través de sus servicios.

8.7.La velocidad de conexión del cliente depende de la velocidad de conexión a Internet y esta no es una garantía de ninguna velocidad en particular. Digitar le bonificará el cargo mensual de hosting proporcional al tiempo de no-accesibilidad al webhost en concepto de los daños y perjuicios ocasionados durante ese período. Digitar niega cualquier responsabilidad por cualquier daño y perjuicios que se produzca como consecuencia de la tal indisponibilidad.

9.Indemnizaciones

9.1.Digitar defenderá, indemnizará y mantendrá en paz y a salvo al cliente de cualquier pérdida que se sustente en las obligaciones de Digitar de proveer el servicio.

9.2.El cliente defenderá, indemnizará y mantendrá en paz y a salvo a Digitar de todos los reclamos, quejas, pérdidas, costos y gastos impuestos por terceros en la medida en que surjan de o se vinculen con (a) la violación o incumplimiento por su parte de cualquier convenio o disposición de este Contrato o (b) cualquier negligencia o acto intencional, omisión o violación de las AUP (Políticas de Uso Aceptable, de acuerdo a sus siglas en inglés) publicadas en el sitio web de Digitar, por su parte o cualquiera de sus usuarios o sus respectivos directores, funcionarios, propietarios, empleados o agentes y/o dependientes.

10.Suspensión del servicio. Fuerza Mayor.

10.1.Digitar se reserva el derecho de realizar suspensiones programadas de los servicios solicitados previa comunicación a través de correo electrónico o cualquier otro medio con una antelación mínima de veinticuatro (24) horas a los efectos de practicar tareas de mantenimiento, reparación u otras en los equipos y accesorios a través de los cuales se presta el servicio.

10.2.Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula anterior, Digitar podrá realizar suspensiones no programadas cuando motivos de emergencia lo justifiquen.

10.3.Fuerza Mayor. Digitar no será responsable por fallas en el cumplimiento de sus obligaciones si dicha falla se debe a causas más allá de su control razonable incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, acciones o fallas del cliente o alguno de sus usuarios, casos fortuitos, catástrofes, incendios, prohibiciones o reglamentaciones gubernamentales, virus que no resulten de los actos u omisiones de Digitar, sus empleados o agentes, emergencias nacionales, insurrecciones, motines o guerras, huelgas, cierres, interrupción del trabajo u otras dificultades laborales. El tiempo para cada desempeño requerido se extenderá por el atraso incurrido como resultado de dicho acto o fuerza mayor y Digitar actuará con diligencia para corregir dicha fuerza mayor.

11.Generales

11.1.Atrasos u Omisiones. Ningún retraso u omisión para ejercer cualquier derecho, poder o remedio otorgado a una parte conforme al presente Contrato perjudicará dicho derecho, poder o remedio de la parte y tampoco se considerará como una renuncia de dicha violación o incumplimiento, o consentimiento, o de ninguna violación similar o incumplimiento incurrido; ninguna renuncia de una sola violación o incumplimiento se considerará como renuncia de otra violación o incumplimiento que se presente. Ninguna renuncia, permiso, consentimiento o aprobación de ninguna clase o carácter por parte de cualquiera de las partes de alguna violación en cumplimiento conforme al presente, o cualquier renuncia por parte de cualquiera de las partes de cualquier disposición de este Contrato se deberá hacer por escrito y será efectiva sólo dentro del alcance específicamente establecido en dicho escrito. Todos los remedios, ya sea en conformidad con este Contrato o por ley o de otra forma otorgados a una parte, serán acumulables y no alternativos.

11.2.Domicilios. Las Partes constituyen domicilio, el que será válido para todas las notificaciones en los siguientes lugares: Digitar, en Paraguay 727, piso 8° oficina 1 y 2, ciudad de Rosario, Santa Fe, Argentina. El cliente en el denunciado en la Solicitud. Cualquier modificación de dichos domicilios deberá ser notificada en forma fehaciente a la otra Parte.

11.3.Notificaciones. Cualquier notificación o comunicación que las Partes se cursen con relación al Contrato debe ser realizada por escrito, en idioma castellano y ser entregada personalmente con acuse de recibo o efectuada por carta documento o cualquier medio fehaciente que permita determinar la fecha de recepción y el contenido de la notificación o comunicación Las notificaciones o comunicaciones se tendrán por realizadas en la fecha de su recepción por la Parte destinataria.

11.4.Jurisdicción y Ley Aplicable. Todas las controversias o litigios derivados de la presente Solicitud serán sometidas a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Rosario, República Argentina. Este Contrato se regirá por las leyes de la República Argentina.

11.5.Cumplimiento con la Ley. Ambas partes son responsables de cumplir con todas las reglas, regulaciones, estatutos, códigos, ordenanzas y otros requerimientos aplicables, ya sean de carácter nacional, estatal, local, extranjeras o internacionales, en relación con los asuntos contemplados en el presente.

11.6.Divisibilidad. En caso de que cualquiera de las disposiciones de este Contrato sea considerada inválida, ilegal o no aplicable, ello no limitará o afectará de manera alguna la validez, legalidad y aplicabilidad de las otras disposiciones del presente.